



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

The accreditation system in Bosnia and Herzegovina

AKAZ

Ahmed Novo, MD PhD

Astana, 16.11.2017.



Federation of Bosnia and Herzegovina

- Population – 2,371,603
- Area – 26,110 km²
- Municipality – 79
- Density – 89,1
- Capital – Sarajevo

Bosnia and Herzegovina

- Population – 3,531,159
- Area – 51,197 km²
- Density – 68,97
- GDP (PPP) per capita - \$11,647
- GDP (nominal) per capita - \$4,617.75

Agency for Quality and Accreditation in Health Care in the Federation of Bosnia and Herzegovina (AKAZ)

Agency for Quality and Accreditation in Healthcare in Federation of BiH (AKAZ) is main federal centre for defining, measuring, monitoring and improving standards of clinical practise and management of services.

URL: www.akaz.ba

Facebook:

<https://www.facebook.com/akazbih/timeline>

Youtube:

<https://www.youtube.com/channel/UCGH-TaNzNFzpBnwmwINOaF1w>



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation

- Agency founding act is **Law on the system of quality improvement, safety and accreditation in healthcare** (“Official Gazette of Federation of BiH no. 59/05).
- The Law was adopted by Parliament of the Federation of BiH (House of representatives on 13th April 2005 and House of peoples on 29th July 2005).

Laws and other important documents which regulate quality and safety of healthcare in Federation of Bosnia and Herzegovina

- **Policy on quality and safety in healthcare in FBiH** (Government of FBiH 2003.);
 - Basic principles and values,
 - Policy statement,
 - 17 recommendations:
 - Policies, strategies and programmes,
 - Roles and responsibilities: key stakeholders,
 - Legislation,
 - Organization.
- **Law on the system of quality improvement, safety and accreditation in healthcare** (“OG FBiH”, no. 59/05, 52/11, 6/17);
- **Other laws and other important documents which regulate quality and safety of healthcare:**
 - **Healthcare law** („OG FBiH“, no. 46/10);
 - **Law on rights, obligations and responsibilities of patients** („OG FBiH“, no. 40/10);
 - **Law on the transplantation of organs and tissues for therapeutic purposes**(„OGFBiH“, no. 75/09);
 - **Law on pharmaceutical activities** („OG FBiH“, no. 40/10)
 - **Law on physicians** („OG FBiH“, no. 56/13);
 - **Law on nursing** („OG FBiH“, no. 43/13);
 - **Statement WG 1** in the project EU / WHO: Accreditation and Quality Assurance: The values, key players, the definition and scope of quality in health care and **WG 2 statement**: Relationship between quality, safety, efficiency and financing of health care
 - **Methodological instruction** for establishing, developing and maintaining systems to improve the quality and safety of health services in healthcare organizations in the Federation.

AKAZ: Main functions

Standards: Agency is the main federal centre for development of standards **in healthcare**

Clinical guidelines: Federal centre for development of evidence based clinical guidelines

Indicators: AKAZ with other stakeholders develop performance indicators

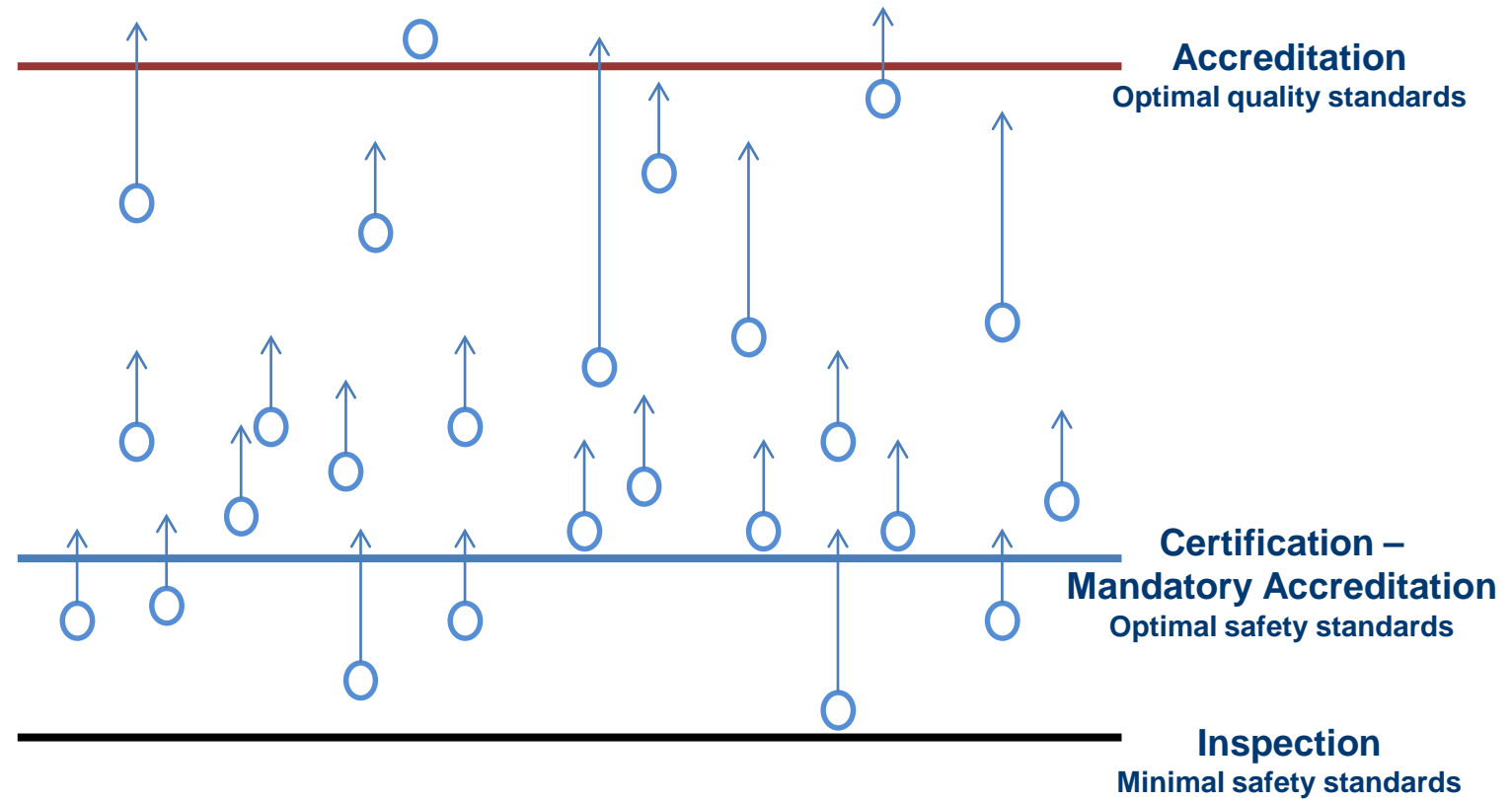
Collection and data analysis: AKAZ analyses data from health intuitions for comparative analyses

Accreditation/Certification: AKAZ check healthcare institutions are standards of safety and quality met,

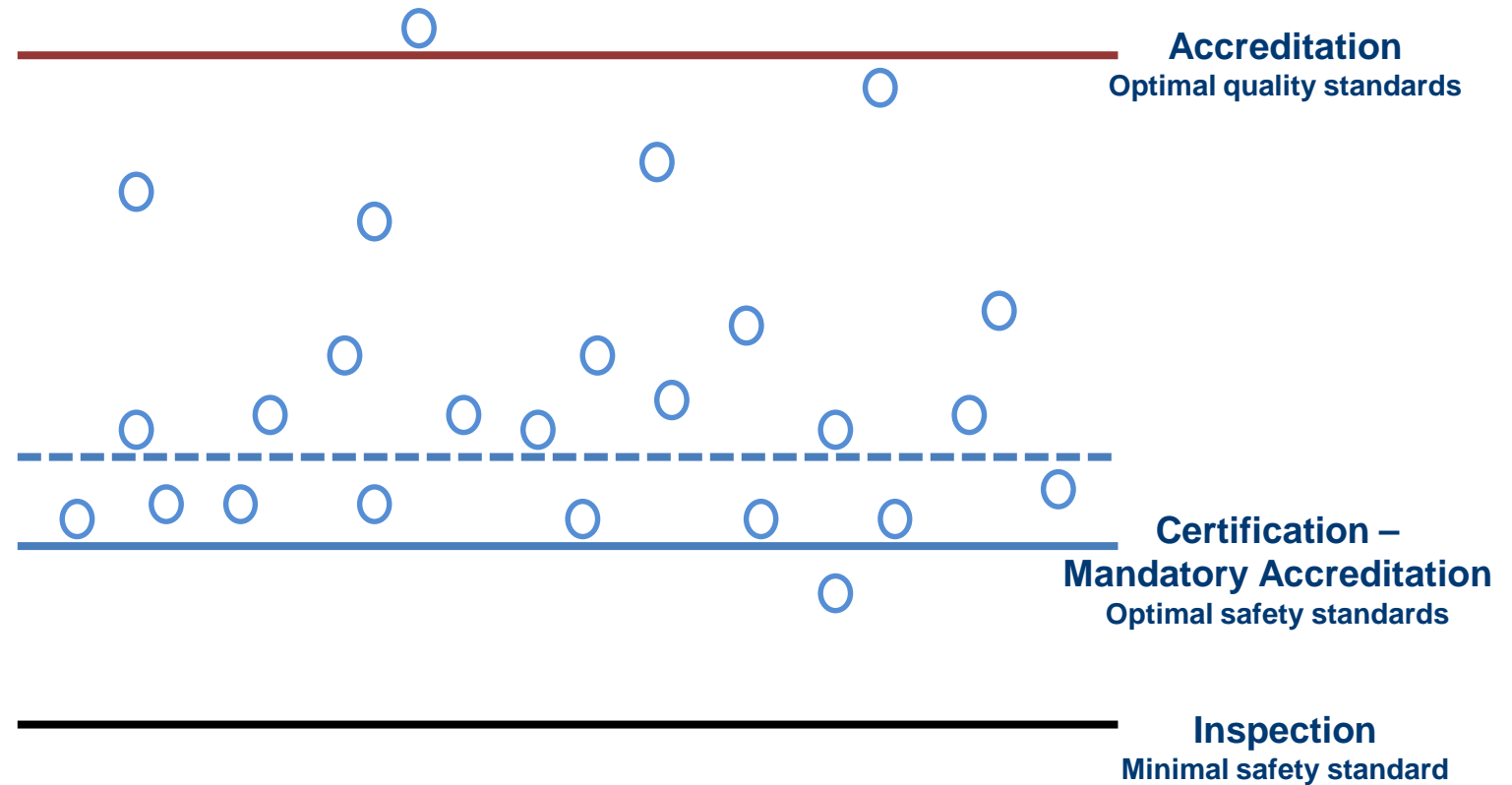
Education and training: AKAZ organizes training and education for healthcare and other professionals in healthcare system.

No.	Standards	Accreditation	Certification
1a.	Health centre	ver. 2017.	ver. 2017.
1b.	Family medicine clinics	ver. 2014.	ver. 2014.
1c.	Centres for mental health	ver. 2016.	ver. 2016.
1d.	Community pharmacies	ver. 2017.	ver. 2017.
2a.	Hospitals	ver. 2010.	/
2b.	Transplantation medicine	/	ver. 2014.
2c.	Baby friendly hospitals	ver. 2014.	/
3a.	Youth friendly services	ver. 2009.	/
3b.	Drop-in centres	ver. 2014.	/
3c.	VCT centres	ver. 2014.	/
3d.	Centres for early child development	ver. 2014.	/
4.	Cantonal public health institutes	ver. 2016.	ver. 2016.
5.	Institute for transfusion medicine	ver. 2017.	ver. 2017.
6.	Polyclinics	ver. 2017.	ver. 2017.

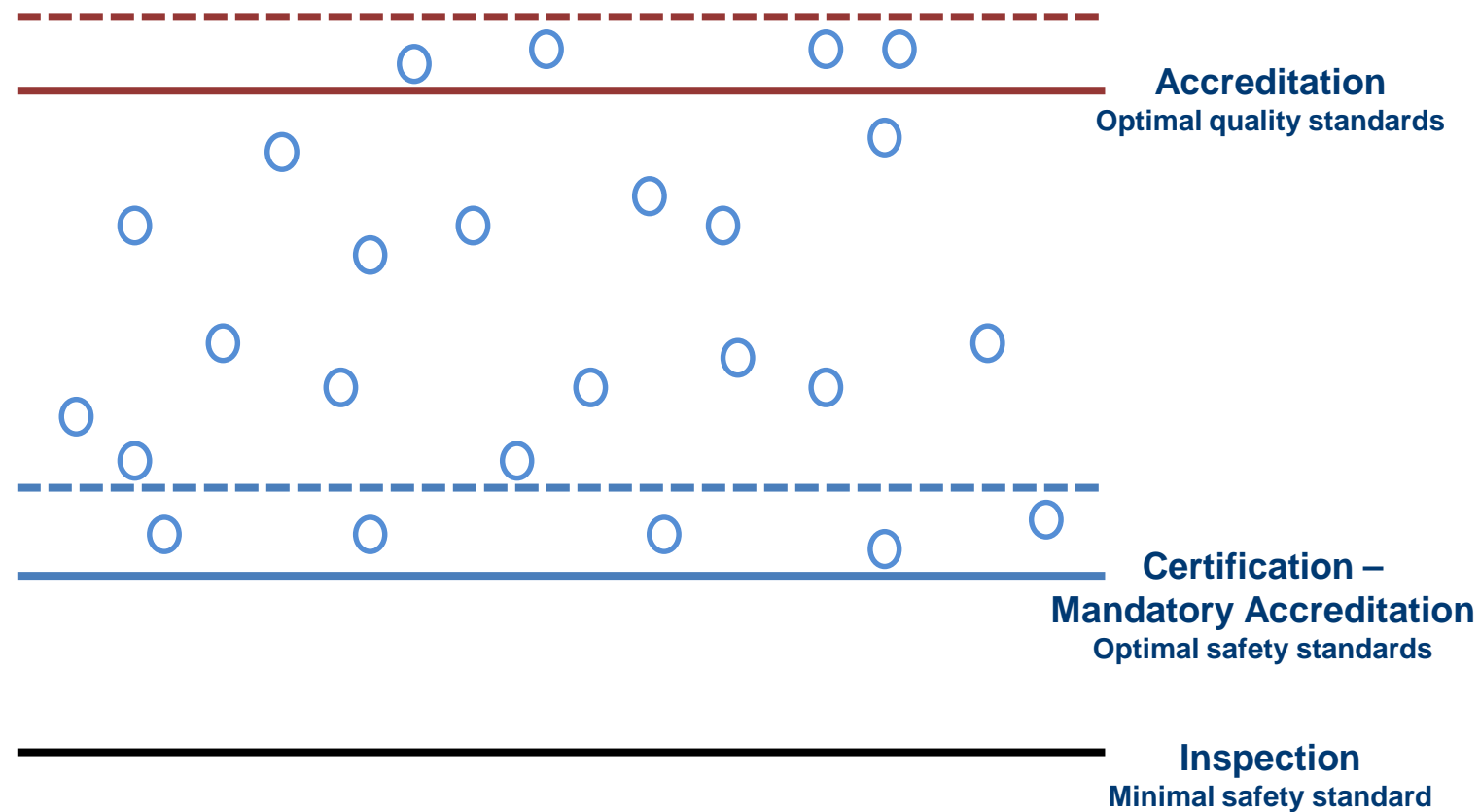
Accreditation, certification, inspection



Accreditation, certification, inspection



Accreditation, certification, inspection



Standards accreditation



- AKAZ is member of ISQua-i (International Society for Quality in Healthcare), first phase to have accredited standards.
- Standards for primary health care: Health centres, Family medicine clinics, Centres for mental health and community pharmacies.

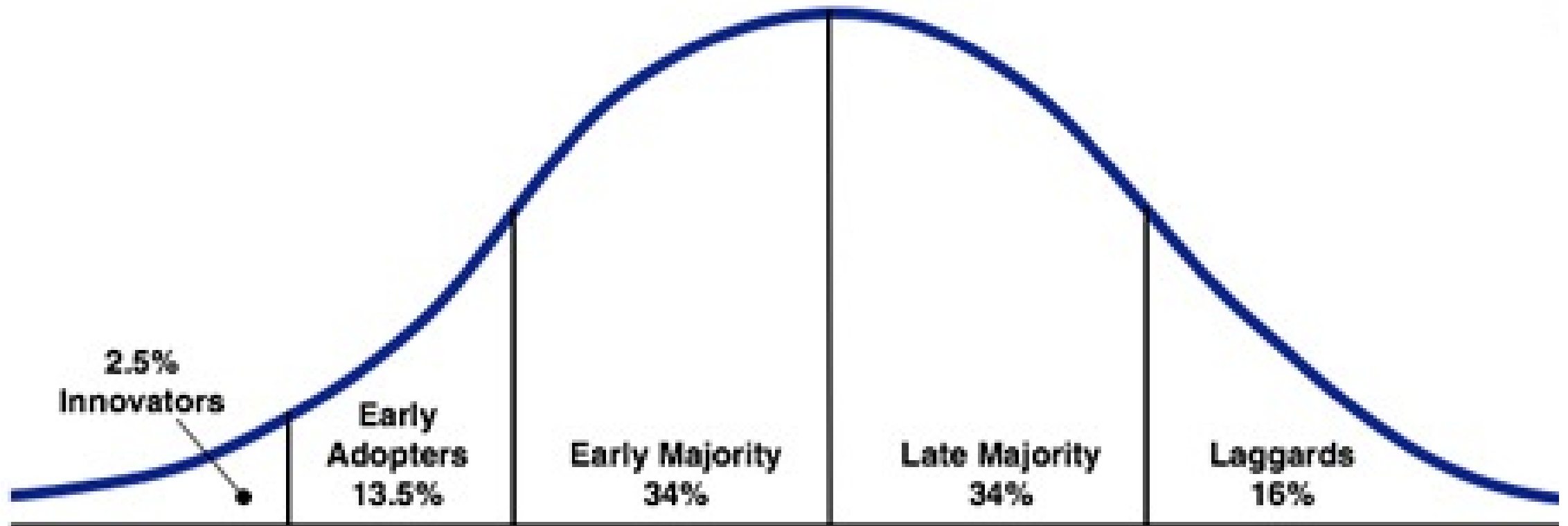


Accreditation of healthcare institutions

- Community Pharmacy– 120 (58 prepared) – 26% of total number;
- Family medicine clinics – 276 (48 prepared) – 33% of total number;
- Public Health Institute – 1.
- Hospitals– 2 and Baby Friendly Hospitals – 15 (75%);
- CMZ– 26 (58%); PHI – 1,
- ZZSKS – 1; Drop-in-centri – 3 i DPST– 4; Centar za rani rast i razvoj;



Difusion of inovation



Trainings and educations in 2016

- In 2016 through several education sessions **433 health professionals**, completed some kind of AKAZ program:
 - Family ,medicine teams, Health Centre Sarajevo Canton, Private Health Institutions, Community Pharmacies;
 - AKAZ premises, General Hospital Sarajevo, ,
 - Specialized, “quality improvement tailor made” educations.
- Specialization for Family Medicine;
- CPE for health managers;
- AKAZ facilitators;
- AKAZ quality coordinators;
- AKAZ external assessors;
- AKAZ family medicine teams;
- Quality improvement (tailor made educations and trainings): Nurses, mental health teams, low and middle management, etc.

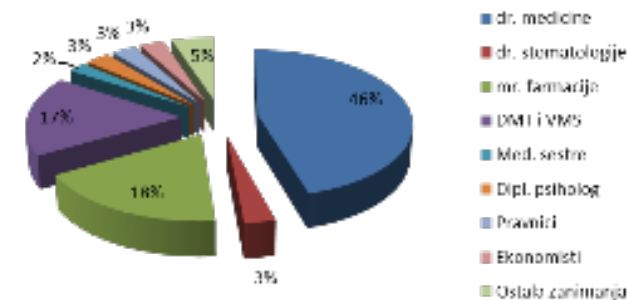
Training for licensed external assessors AKAZ-a

- On October 11th and 12th 2017 AKAZ prepared and conducted training for licenced external assessors. Number of attendees was 21 as medical doctors, nurses, pharmacists and other health professionals and associates.
- Training for licensed external assessors is very important activity of AKAZ since it is possibility to expand base of cooperation in the process of quality improvement in healthcare institutions in the Federation of BiH.
- Next training for AKAZ licensed external assessors will be held in 2018.

13



- Medical doctor – 63;
- Doctor of stomatology – 4;
- Pharmacist – 25;
- Registered nurse – 24;
- Nurse – 3;
- Psychologist – 4;
- Lawyer – 4;
- BA – 4;
- Other – 7.



Education for Quality Coordinators



AKAZ FBiH
Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation FBiH

Na osnovu člana 10. i 27. Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“, broj 59/05 i 52/11) i člana 15. i 61. Statuta Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 94/07 i 31/16), a u vezi sa odredbama člana 80. i 81. Zakona o zdravstvenoj zaštiti FBiH („Službene novine Federacije BiH“ 46/10 i 75/13), Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (u daljem tekstu: AKAZ) na XXVII (dvadesetsedmoj) sjednici održanoj 20.07.2016.godine, na prijedlog Direktora d o n o s i

PRAVILNIK

o obuci za kontinuirano stručno usavršavanje za koordinate kvaliteta i druge profesionalce iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

I OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

Pravilnikom o obuci za kontinuirano stručno usavršavanje za koordinate kvaliteta u oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu (u daljem tekstu: Pravilnik) se utvrđuje plan i program obuke za kontinuirano stručno usavršavanje za predsjednike komisija za kvalitet (koordinatore kvaliteta) i druge profesionalce iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu (u daljem tekstu: obuka), ko je nosilac procesa stručnog usavršavanja, način verifikacije, javno oglašavanje obuke, polaznici obuke, te način obavljanja obuke.

Član 2.

Obuka iz člana 1. ovog pravilnika predstavlja organizovani oblik teoretskog i stručno-praktičnog osposobljavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika, kao i drugih profesionalaca iz zdravstvenih i srodnih oblasti koji se bave poboljšanjem kvaliteta, sigurnosti i akreditacijom u zdravstvu (u daljem tekstu: polaznik).

Član 3.

Obuka se izvodi kroz standardizovani program prilagođen stručnim potrebama koordinatora kvaliteta i/ili članova u komisijama za kvalitet zdravstvenih ustanova, kao i drugih profesionalaca iz zdravstvenih i srodnih oblasti koji se bave poboljšanjem kvaliteta, sigurnosti i akreditacijom u zdravstvu.

II PROGRAMI I TRAJANJE OBUKE

Član 4.

(1) Obuka se izvodi kroz dva standardizovana programa:

1) Osnovni program obuke za polaznike koji obavljaju funkciju koordinatora i/ili člana komisije za kvalitet u zdravstvenim ustanovama (Osnovni program) u ukupnom trajanju od 64 sata;
2) Posebni godišnji program redovnog ažuriranja znanja i stručnih sposobnosti za polaznike na funkciji koordinatora kvaliteta (u daljem tekstu: Posebni godišnji program) u ukupnom trajanju od 4 sata.

(2) Sadržaj obuke po programima sastavni je dio ovog pravilnika (Prilog 1 i 2 - Syllabus).

(3) AKAZ utvrđuje sadržaj i obim Posebnog godišnjeg programa za svaku godinu u skladu sa potrebama i procjenom godišnjeg ažuriranja znanja i stručnih sposobnosti koordinatora, a iz sadržaja Posebnog godišnjeg programa iz Priloga 2.

(4) Programi obuke iz stava 1. ovog člana podliježu prethodnoj saglasnosti Federalnog ministra zdravstva (u daljem tekstu: federalni ministar).



AKAZ
Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu (provjera znanja 29.06.2017.)

br.	Naziv edukacionog modula	Predavač	
1. MM	Program certifikacije i akreditacije	- doc.dr. Ahmed Novo - mr.sc. oec. Maida Nuhic, dipl.iur. - Melika Mercovajler, prof. - mr.ph. Vildana Drljević	09.03.
2. AN	Certifikacijski i akreditacijski standardi	- doc.dr. Ahmed Novo - dr. Lejla Mačković - mr. sc.med. Enis Hasanović - mr.ph. Vildana Drljević	16.03.
3. VD	Politike i procedure na temelju standarda	- mr. sc. oec. Maida Nuhic, dipl.iur. - mr. ph. Bakir Omerbegović - mr.ph. Vildana Drljević	23.03.
4. AB	Etička i pravna pitanja u kliničkoj praksi i prava pacijenata	- Snježana Bodnaruk, dipl.iur. - MyRight	30.03.
5. AB	Sistem žalbi	- mr.sc.oec. Maida Nuhic, dipl. iur. - Almir Panjeta, novinar	06.04.
6. AN	Klinička revizija	- doc.dr. Ahmed Novo - dr. Katmerka Cerić	13.04.
7. AN	Klinički putevi	- doc.dr. Ahmed Novo - dr. Lejla Mačković	20.04.
8. AB	Strateško i akciono planiranje	- mr.sc.oec. Alma Vrančić - Almir Kovačević, dipl. iur.	27.04.
9. VD	Kvalifikacija koordinatora kvaliteta	- Spomenka Omanović, dms. - mr. sc. iur. Adnan Bilić	04.05.
10. VD	Uloga koordinatora kvaliteta	- doc.dr. Ahmed Novo - dr. Lejla Mačković	11.05.
11. VD	Koordiniranje aktivnosti unutar projektnog tima	- mr. sc.oec. Maida Nuhic, dipl. iur. - mr. sc. med. Enis Hasanović - dr. sc. mng. Halid Mahmutbegović	18.05.
12. MM	Planiranje i pokretanje projekta	- prim.dr. Biljana Kurtović - mr. ph. Aneta Galić/In Sina - prim.dr. Ranko Čović	25.05.
13. MM	Menadžment projekta	- mr.sc.oec. Maida Nuhic, dipl. iur. - dr.sc.med. Senija Celik - prim.dr. Goran Cerkez	01.06.
14. AB	Vještina komuniciranja + Panjeta	- mr.sc. Nera Kravić, klinički psiholog - Almir Panjeta, novinar	08.06.
15. AN	Indikator izvedbe	- prim.mr.sc.med. dr. Sebaša Dračić - mr.sc.med. Enis Hasanović - prof.dr. Aida Pilav	15.06.
16. MM	Razmjena iskustava dobre prakse	- prim.dr. Vildana Dodier - prim.dr. Milan Mirković - Ismeta Krako, dms - mr.ph. Bakir Omerbegović - Melika Mercovajler, prof	22.06.



AKAZ
Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

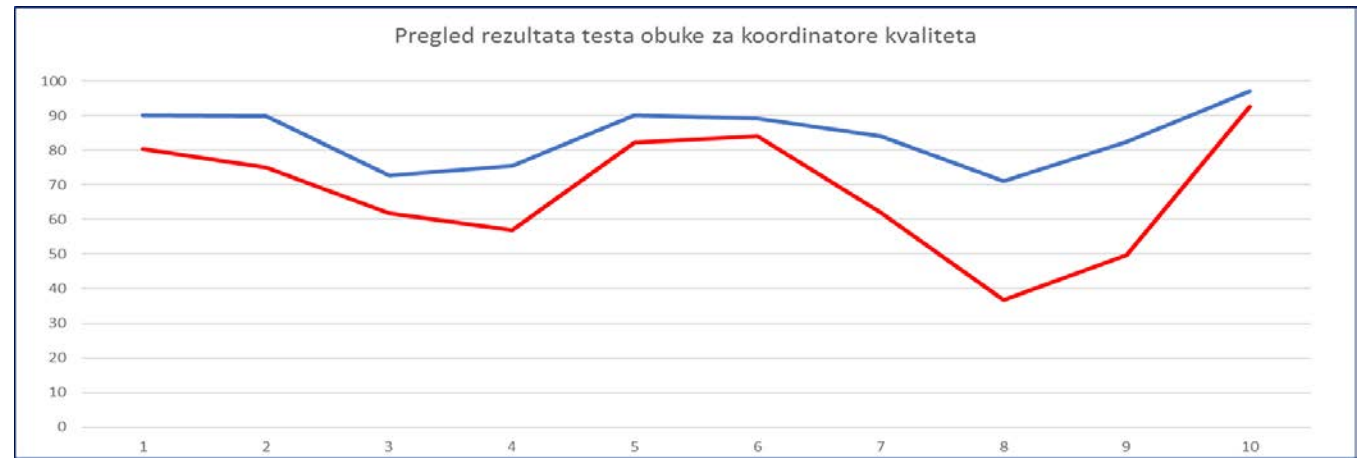
Kalendar edukacija AKAZ-a za 2017. godinu AKAZ, DZ Iliđa, M. Pintola 1

Br.	Naziv edukacije	Datum
FEBRUAR		
1.	Dan predavača AKAZ-a	21.02.2017.
2.	Osnovna obuka za osoblje apoteke	23.02.2017.
MART		
3.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 1. Program certifikacije i akreditacije	09.03.2017.
4.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 2. Certifikacijski i akreditacijski standardi	16.03.2017.
5.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 3. Politike i procedure na temelju standarda	23.03.2017.
6.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 4. Etička i pravna pitanja i prava pacijenata	30.03.2017.
APRIL		
7.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 5. Sistem žalbi	06.04.2017.
8.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 6. Klinička revizija	13.04.2017.
9.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 7. Klinički putevi	20.04.2017.
10.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 8. Strateško i akciono planiranje	27.04.2017.
MAJ		
11.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 9. Kvalifikacije koordinatora kvaliteta	04.05.2017.
12.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 10. Uloga koordinatora kvaliteta	11.05.2017.
13.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 11. Koordiniranje aktivnosti unutar tima	18.05.2017.
14.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 12. Planiranje i pokretanje projekta	25.05.2017.
JUNI		
15.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 13. Menadžment projekta	01.06.2017.
16.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 14. Vještina komuniciranja	08.06.2017.
17.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 15. Indikatori izvedbe	15.06.2017.
18.	Obuka za koordinate kvaliteta, Modul 16. Razmjena iskustava dobre prakse	22.06.2017.
19.	Obuka za koordinate kvaliteta - Provjera znanja polaznika edukacije	29.06.2017.
SEPTEMBAR		
20.	Osnovna obuka za osoblje apoteke	28.09.2017.
OKTOBAR		
21.	Obuka za ovlaštene ocjenjivače kvaliteta 1. dan	04.10.2017.
22.	Obuka za ovlaštene ocjenjivače kvaliteta 2. dan	05.10.2017.
NOVEMBAR		
23.	Napredna obuka za facilitatore	02.11.2017.
DECEMBAR		
24.	Dani kvaliteta, obuka za koordinate, ovlaštene ocjenjivače i direktore zdr. ustanova*	14.12.2017.
25.	Dani kvaliteta, obuka za koordinate, ovlaštene ocjenjivače i direktore zdr. ustanova*	15.12.2017.

*sve edukacije osim Dana kvaliteta (obuka za koordinate, ovlaštene ocjenjivače i direktore zdr. ustanova) će biti održane u prostorijama Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ), DZ Iliđa, Ul. M. Pintola 1, Sarajevo. Mjesto održavanja Dana kvaliteta biće naknadno obavljeno.

Content of education

- Group of 25 to 30 participants;
- Pre and post test;
- At least two lecturers, guests;
- Video clips – Ted talks;
- Interactive content,
- Practice, exercises, peer to peer;
- More examples of best practise.



Facilitation

- Facilitation is expert support from experienced health professionals for establishing system of quality and safe health services;
- Facilitators suppose to help healthcare institution in order to establish system of quality, to provide expert support and to be link between institution and AKAZ.
- In 2015 AKAZ prepared:
 - 138 facilitations**
 - in **11** healthcare institutions.
- In 2016. AKAZ performed:
 - 105 facilitations,**
 - In **26** healthcare institutions.

Ustanova	Vremenski period	Broj facilitacija	Facilitor	Status
Banja „Ilidža“ Gradačac	04.05.2016	1	Enis Hasanović	Akreditirana
DZ Doboj Istok	18.01.2016 – 11.04.2016	2	Murisa Ustavdić- Šadić	Certificirani TPM
DZ Banovići	27.01.2016 – 17.11.2016	9	Halid Mahmutbegović	U pripremi cert. TPM
DZ Cazin	26.01.2016 – 25.05.2016	4	Katamerka Cerić	U fazi facilitacije
DZ Čelić	29.01.2016.	1	Spomenka Omanović	V.O. decembar 2016.
DZ Gradačac	11.03.2016 – 23.11.2016	7	Spomenka Omanović	U fazi facilitacije
DZ Kladanj	29.01.2016 – 24.10.2016	7	Jasminka Jašić	U fazi facilitacije
DZ Maglaj	29.04.2016 – 24.10.2016	6	Sanja Mandić-Soldo	U fazi facilitacije
DZ Teočak	28.01.2016 – 05.10.2016	7	Murisa Ustavdić - Šadić	U fazi facilitacije
DZ Tešanj	19.04.2016 – 24.10.2016	4	Danijela Ovčina	U fazi facilitacije
DZ Vareš	15.01.2016 – 14.10.2016	7	Enes šačić	U fazi facilitacije
DZ Visoko	26.01.2016	1	Smiljana Viteškić	U pripremi
DZ Zenica	21.05.2016 – 20.10.2016	4	Lejla Mačković	U fazi facilitacije
DZ Živinice	18.03.2016	1	Lejla Mačković	V.O. decembar 2016.
ZZJZ KS	07.03.2016 – 03.11.2016	9	Enis Hasanović	Akreditiran
DZ Sapna	20.02.2016	1	Petra Klokić	V.O. decembar 2016.
Studentska poliklinika	01.02.2016	5	Enis Hasanović	U pripremi cert. TPM
ZZA ZE-DO kantona	12.01.2016 – 31.10.2016	7	Biljana Kurtović	U fazi facilitacije
DZ Kalesija	19.02.2016 – 17.06.2016	4	Alma Kurt	U pripremi
ZZA KS	13.07.2016 – 17.01.2016	4	Biljana Kurtović	U fazi facilitacije
OB Gračanica	18.06.2016 – 23.11.2016	4	Almir Kovačević	U pripremi
OB Sarajevo	Decembar 2016.	1	Maida Nuhic	U fazi facilitacije
Ukupno:		95		
CMZ	Cazin	5	Suvada Softić	Akreditiran Akreditiran Akreditiran
	Živinice		Lejla Mačković	
	Goražde		Ismeta Krako	
Apoteke	AL HANA	5	Vildana Drjević	V.O. decembar 2016.
	Ukupno:	105		

Documents, manuals, instructions developed by AKAZ

AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine

**Priručnik za
KLINIČKU
REVIZIJU**

dr.sc.med. Ahmed Novo
avgust 2015.

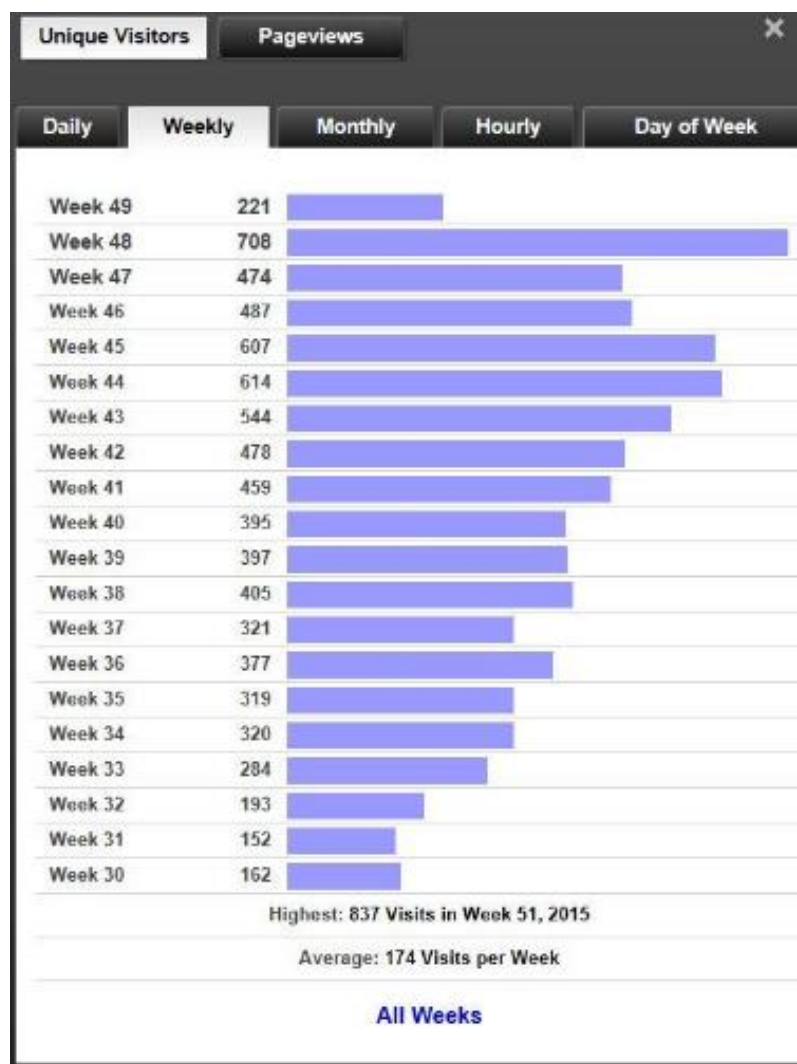


AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine

Publikacije		
Priručnici, uputstva i dokumenti	Formulari, obrasci i upitnici	Akreditacijski standardi
<ul style="list-style-type: none"> Priručnik za razvoj i primjenu kliničkih puteva AGREE - Instrument za procjenu vodiča za istraživanje i evaluaciju Bečka izjava o ocjeni bolničke izvedbe, 4. jul 2008. Bolesnikova sigurnost (Uspostavljanje europskih pokazatelja bolesnikove sigurnosti) Bolesnikova sigurnost (Rječnik za primjenu u Evropi) BQM br. 1 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH BQM br. 2 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH BQM br. 3 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH BQM br. 4 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH Izjava o postojanju potrebe za usvajanjem prava pacijenata u BiH Izjave radnih grupa 1 i 2, EU/SZO projekt "Podrška reformi zdravstvenog sistema u BiH" Sarajevo, Septembar /rujan 2005. Metodološko uputstvo za uspostavljanje, razvijanje i održavanje sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u Federaciji BiH Metode poboljšanja kvaliteta Obuka iz oblasti poboljšanja kvaliteta Ocjenjivači na kolegijalnoj osnovi Osnovne informacije za nacionalne politike kvaliteta zdravstvenih sistema 	<ul style="list-style-type: none"> Aplikacija za oslobađanje od standarda Dizajn audit protokola Evaluacija programa akreditacije Forma pisanja finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača za bolnice / DZ Forma pisanja finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača za timove porodične / obiteljske medicine Forma pisanja finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača za porodilišta Forma za samoocjenu ocjenjivača Formular za osnovnu ocjenu standarda Klinička revizija zdravstvene dokumentacije Klinička revizija historija bolesti Obrazac s podacima o klijentu za bolnice Osnovni podaci o bolnici za pokretanje akreditacijskog programa Osnovni podaci o domu zdravlja za pokretanje akreditacijskog programa PATH '09 The hospital registration form. PATH '09 registracijska forma za bolnice (prevod). Povjerljivi obrazac za izvještavanje o nepovoljnim događajima 	<ul style="list-style-type: none"> Akreditacijski standardi za bolnice Indikatori kvaliteta za bolnice Ocjene u odnosu na standarde: Samoocjena: I dio, II dio, III dio, IV dio, V dio, VI dio, VII dio Unutrašnja ocjena: I dio, II dio, III dio, IV dio, V dio, VI dio, VII dio Vanjska ocjena: I dio, II dio, III dio, IV dio, V dio, VI dio, VII dio Akreditacijski standardi za domove zdravlja Ocjene u odnosu na standarde: Samoocjena: Forme za samoocjenu DZ rev.2010 Unutrašnja i vanjska ocjena: Forme za samoocjenu DZ rev.2010 Akreditacijski standardi za timove porodične / obiteljske medicine Samoocjena: Forme za samoocjenu TOM rev.2012 Akreditacijski standardi za zdravstvene usluge nakonjene mladima Forme za samoocjenu Akreditacijski standardi za centre mentalnog zdravlja

AKAZ web site and You tube canal

- On 01/07/2006. AKAZ launched web which was among the first ones on Balkan.
- So far our web site have visited over **116.500** visitors from 103 countries from all continents.
- The largest number of visits were recorded from Croatia, Serbia, USA, Saudi Arabia, Macedonia, Turkey, UK, Montenegro and Germany.
- Thank you for all our users and visitors!!!



The image displays the AKAZ website and its YouTube channel. The website header includes the AKAZ logo and the text "AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine". The main content area features news articles, including "Sertifikacija zdravstvenih ustanova apoteka u FBiH" and "Radionica: 'Perspektive akreditacije i razmjena kadrova u regionu', Beograd 31.10.2017.". The YouTube channel page shows the AKAZ Agencija profile with a subscriber count of 300 and a list of recent videos.

Our partners about us –Federal Ministry of Health



- Prim.dr. Vildana Doder, Assistant of the Federal Minister of Health for projects;
- Licenced External AKAZ Assessor.
- <https://www.youtube.com/watch?v=ANN7bhu8Vdw&t=21s>

Our partners about us –Patient organization



- **Nataša Maros,** MyRight – Empowers people with disabilities;
- Development and presentation of the brochure: Sami možemo tako malo; zajedno možemo učiniti mnogo;
- <https://www.youtube.com/watch?v=kuxyGlhZ4>

Our partners about us – Swiss Development and Cooperation Agency



- **Maja Zarić**, Programme Officer for Health, Swiss Agency for Development and Cooperation;
- Swiss Development and Cooperation Agency and Swiss Embassy.
- <https://www.youtube.com/watch?v=eRVu2F6erDA>

Projects:

- Mental Health in BiH,
- Strengthening nursing and
- Reducing cardiovascular risks (with World Health Organization).



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

**Thank you on your
attention**